

# CGV BH INSTITUT | Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente concernent la vente effectuée sur place ou par l'intermédiaire des réseaux sociaux. Elles permettent également de définir les droits et obligations des parties. Elles s'appliquent, sans restrictions ni réserves, à l'ensemble des ventes de tous les soins, bons cadeaux proposés sur les réseaux sociaux ou sur place.

BH Institut décline toute responsabilité en cas de toute imprécision, inexactitude ou omission portant sur des informations des réseaux sociaux résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations.

Toute commande de soins ou de bons cadeaux proposés sur place ou via les réseaux sociaux suppose la consultation et l'acceptation expresse des présentes conditions générales de vente.

## PRISE DE RENDEZ VOUS

En ligne : Un acompte de 30% doit être versé pour chaque rendez vous pris en ligne. Tout acompte non versé annulera expressément le rendez-vous.

Sur place ou par téléphone : Pour toutes prestations de minimum 1h30, un acompte de 30% vous sera demandé.

Le paiement du solde, si non effectué lors de l'achat, devra obligatoirement être réglé le jour de la prestation.

## RETARDS :

Merci de nous avertir toujours le plus tôt possible, BH Institut se réserve le droit d'abrèger le temps consacré au soin proportionnellement au retard constaté. Aucun remboursement ou compensation ne pourra être exigé.

## RENDEZ-VOUS NON HONORE :

En cas de non présentation ou d'annulation 24h avant le soin, le soin ou le bon cadeau sera entièrement perdu et/ou facturé.

Suite à trois rendez-vous non honorés, la direction se réserve le droit de vous blacklistés.

## VALIDATION DES RESERVATIONS :

Toute commande ou réservation est liée à l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente. L'achat vaut acceptation de ces dernières.

## DURÉE DE VALIDITÉ :

Les soins payants ont une validité de six mois à compter de leur date d'achat. Pour les personnes bénéficiant d'un bon cadeau, la validité du bon cadeau est de trois mois à compter de sa date d'achat. Celui-ci devra être présenté lors de son utilisation, et son numéro devra être mentionné lors de la réservation du soin s'y rapportant.

## BONS CADEAUX :

Nos prestations sont disponibles en bons cadeaux. Ils ne sont ni échangeables, ni remboursables, ni compensables, ni prolongeables et ne possèdent aucune valeur marchande. En cas de perte ou de vol, ils ne pourront être ni remboursés, ni remplacés et nous ne pourrions être tenus pour responsables de la consommation effectuée par une tierce personne. Toute formule ne pourra être utilisée en plusieurs fois et devra s'effectuer le même jour.

Les bons cadeaux sont valables pour une durée de 3 mois. En cas de perte du bon cadeau, BH Institut décline toute responsabilité. En cas de fermeture temporaire de l'institut ou de confinement, la durée des bons cadeaux sera prolongé de la durée de la fermeture.

Le bon cadeau doit être impérativement être réglé avant que le client ne se présente à l'institut pour profiter de ce service.

Dans le cas où le soin sélectionné sur le bon cadeau n'est pas proposé plein de clients masculins et que le cadeau a été offert à une personne de sexe masculin, l'esthéticienne se donne le droit de changer le soin par un autre dont le montant sera inférieur ou égal à celui sélectionné.

Dans un cas de mauvaise transmission ou livraison du bon cadeau, celui-ci peut être annulé et remplacé par un autre bon cadeau.

Un Rendez-vous pris pour honorer votre bon cadeau peut être annulé et déplacé en avertissant l'institut dans un délai minimum de 48 heures avant le rendez-vous. Dans le cas contraire la prestation sera considérée comme réalisée.

## PRODUITS DE BEAUTE

Tous nos produits de beauté achetés sont échangeables sous 15 jours après l'achat sous réserve de présentation du ticket de caisse.

Tout produit sorti de son emballage est non échangeable et non remboursable.

Tout produit utilisé est non échangeable et non remboursable.

## MICROBLADING/MAQUILLAGE PERMANENT :

En cas de fausse déclaration émise lors de la commande d'un microblading ou d'un maquillage permanent et/ou en cas du non respect des consignes lues et approuvées à la commande du soin, BH institut ne pourra pas être tenu responsable si des réactions cutanées ou complications surviennent après le soin.

## LUMIERE PULSEE/CM SLIM/CRYO :

En cas de fausse déclaration émise lors de la commande d'une de ces prestations et/ou en cas du non respect des consignes lues et approuvées à la commande du soin, BH institut ne pourra pas être tenu responsable si des réactions cutanées ou complications surviennent après le soin.

## MODES DE PAIEMENT ACCEPTÉS :

Espèces et cartes bancaires uniquement (les règlements par chèque ne sont pas acceptés)

Possibilités de règlement de 1 à 4 fois par Alma.

L'institut n'accorde aucun crédit.

## INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Conformément à la loi relative aux fichiers et aux libertés, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour exercer ce droit, le client devra adresser un courrier postal à SAS HAVANA BEAUTE Rue Jean Moulin 13640 LA ROQUE D'ANTHERON

## MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

BH INSTITUT se réserve la possibilité de modifier à tout moment les conditions générales de vente. Il appartient au client de vérifier les Conditions Générales de vente à chaque nouvelle commande.

## REMBOURSEMENT

Tout remboursement ou retour à la charge de BH Institut sera effectué sous forme d'avoir à valoir sur notre site de réservation en ligne. Cet avoir est personnel et nominatif.

## DROIT APPLICABLE

Les présentes Conditions générales sont régies exclusivement par le droit français et compétence territoriale exclusive est donnée aux juridictions françaises.

Le Client reconnaît expressément la force probante de l'écrit électronique tel qu'il est utilisé sur le site et reconnaît que les données enregistrées font foi et constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées.

En cas de litige survenant dans le cadre des prestations sans résolution directe avec Bh institut, le Client aura la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable, en saisissant un médiateur de la consommation, le cas échéant avec l'aide d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix.

Tout consommateur qui rencontre un litige avec une entreprise située sur le territoire de l'Union a la possibilité de déposer une demande de médiation par le biais de cette plateforme européenne. Vous pouvez consulter également le site internet de la Commission européenne dédié à la médiation de la consommation :

[https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/european-small-claims-procedure/indexamp\\_fr.htm](https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/european-small-claims-procedure/indexamp_fr.htm)